

# Mission et fonction d'une CRUQPC

(Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge)



*Le rapport entre les établissements de santé et les patients ont été bouleversés par l'ordonnance n°96-346 du 24 avril 1996 et par la loi Kouchner relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.*

*Son promoteur lui donnait pour but : « (...) de permettre aux personnes malades de mieux être entendues, de mieux se faire comprendre et de participer pleinement aux choix qu'implique leur état de santé (...) ».*

## Objectifs

- Clarifier le rôle de la CRUQPC.
- Mieux appréhender les missions de cette commission.
- Mieux définir son rôle au sein de la commission.

## Contenu de la formation

- Genèse de la CRUQPC.
- Rappels terminologiques.
- Législation autour de la commission.
- Les liens entre CRUQPC et commissions départementales des soins psychiatriques.
- Son rôle et ses limites.
- Les différentes missions de cette commission.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

**Toute personne siégeant ou aspirant siéger à la CRUQPC**

### Durée

**1 journée de formation soit 7h**

### Formateur

**Avocat**

### Prérequis

**Aucun**

### Prix

**Cf. Grille tarifaire en début de catalogue**