

# Bienveillance de la personne âgée



*La bienveillance est désormais au cœur des politiques publiques et des dispositifs d'évaluation et d'amélioration de ce secteur.*

*Découvrez comment rendre les organisations plus respectueuses des besoins et des attentes des personnes, et comment promouvoir le bien-être des usagers.*

## Objectifs

- Définir le concept de la bienveillance.
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bienveillance.
- Comment renforcer la lutte contre la maltraitance.
- Améliorer la qualité de l'information délivrée aux personnes résidentes, la qualité de leur accueil, la qualité du service rendu ainsi que leur satisfaction.

## Contenu de la formation

- Approche générale de la bienveillance.
- Les facteurs de risques d'origine individuelle.
- La prévention.
- Les conduites à tenir en cas de maltraitance.
- Améliorer les relations avec les résidents.
- Prise en compte de la personne dans sa globalité (valeurs, croyances).
- Donner du sens aux situations vécues par les usagers.
- Veiller au bien-être physique et psychique.
- Pratiquer des soins relationnels (respect de la douleur, du toucher...).
- Etude de cas concret.

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes active et participative avec exposés théoriques.
- Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

### Public

Tout le personnel travaillant auprès des personnes âgées

### Durée

2 journées de formation soit 14h

### Formateur

Cadre supérieur de Santé

### Prérequis

Aucun

### Prix

Cf. Grille tarifaire en début de catalogue