

GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

by *santest*



« Quand il n'est plus possible de parler, ni de comprendre, quand on ne veut plus subir, alors naît la violence pour affirmer que l'on existe » Alain Peyrefitte (Rapport sur la violence, Le Monde 03/08/1977. Cette formation vous permettra de faire face à l'agressivité quotidienne en posant vos limites, en acceptant ce qui est acceptable et vous apportera des techniques pour prendre soin de vous dans ces situations difficiles.

Objectifs

- Identifier les différentes situations d'agression et de conflits.
- Analyser ses représentations de la violence et repérer ses réactions émotionnelles.
- Maîtriser l'agressivité relationnelle.

Contenu de la formation

- L'origine du conflit et de l'agressivité
- Les différentes formes de conflit et de violence
- Analyse des mécanismes et des circuits que prend l'agressivité en milieu hospitalier (reprise d'exemples concrets)
- Les attitudes de prévention et de traitement
- La communication : un outil pour faire face aux situations d'agression et de conflits.
- Exercices de mise en situation.

Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Partage d'expériences et jeux de rôle tout au long de la formation. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

Public : Tout public

Aucun prérequis.

Durée : 2 journées de formation soit 14h

Tarif : sur devis, nous contacter

Délais d'accès : 1 mois sous réserve de disponibilités communes