

BIENTRAITANCE DE LA PERSONNE ÂGÉE

by *santest*



La bientraitance est désormais au cœur des politiques publiques et des dispositifs d'évaluation et d'amélioration de ce secteur. Découvrez comment rendre les organisations plus respectueuses des besoins et des attentes des personnes, et comment promouvoir le bien-être des usagers.

Objectifs

- Définir le concept de la bientraitance.
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bientraitance.
- Comment renforcer la lutte contre la maltraitance.
- Améliorer la qualité de l'information délivrée aux personnes résidentes, la qualité de leur accueil, la qualité du service rendu ainsi que leur satisfaction.

Contenu de la formation

- Approche générale de la bientraitance : constats, réflexions à mener au niveau tant personnel qu'institutionnel, Les concepts de bientraitance et maltraitance.
- Les facteurs de risques d'origine individuelle.
- La prévention.
- Les conduites à tenir en cas de maltraitance.
- Améliorer les relations avec les résidents.
- Prise en compte de la personne âgée dans sa globalité (valeurs, croyances).
- Donner du sens aux situations vécues par les usagers.
- Veiller au bien-être physique et psychique.
- Pratiquer des soins relationnels (respect de la douleur, du toucher...).
- Etude de cas concret.
- Exercices avec un kit simulation vieillesse
- La promotion de la bientraitance, quelques étapes à initier : mobilisation de l'ensemble de l'établissement, mise en œuvre d'un projet d'amélioration des pratiques, évaluation des résultats obtenus.

Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques et vidéo. Exercice de simulation vieillesse : KIT personne âgée. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

Public : Tout le personnel travaillant
auprès des personnes âgées

Aucun prérequis.

Durée : 2 journées de formation soit 14h

Tarif : sur devis, nous contacter

Délais d'accès : 1 mois sous réserve
de disponibilités communes