

# RELATION SOIGNANT / SOIGNÉ / FAMILLE

by *santest*



Le domaine de la santé est un milieu émotionnellement très fort. Savoir gérer ses émotions permet d'éviter qu'elles ne deviennent perturbatrices et influent sur la communication avec le patient ou sa famille. Pour développer une approche responsable, le soignant doit chercher à saisir la signification de la situation dans laquelle il est impliqué. C'est ce que nous vous proposons dans cette formation.

## Objectifs

- Améliorer la relation et l'adhésion avec le soigné et sa famille.
- Et, de fait, améliorer la prise en charge du patient.

## Contenu de la formation

- Concept de la relation : Le modèle de relation, la relation d'aide, l'alliance thérapeutique, la distance professionnelle, la communication.
- Le vécu et la personnalité du soigné : la personnalité, mécanismes de défenses.
- Le vécu et personnalité du soignant : mécanismes de défenses.
- Les différentes formes d'agressivité : verbales, physique, psychologique ou moral et institutionnelle, les facteurs de l'agressivité, attitudes face à une personne agressive
- Pistes pour améliorer la relation Soignant / soigné / famille : Mettre l'accent sur l'admission du patient, une démarche d'équipe cohérente, éthique professionnelle, bonne connaissance de soi, bon sens, favoriser un climat propice à l'échange, prendre en compte l'entourage du soigné

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance de  
Celle formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de suivi de la formation.

### Public :

Toute personne travaillant en établissement de santé

### Aucun prérequis

**Durée :** 2 jours de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes