



*santest*  
FORMATION

**FORMATION SANTE**  
ANNÉE 2025  
Formez pour performer !

Communication

Des formations INTRA et INTER dans les domaines de

Gestion des  
risques

Enfance

Prise en charge du patient

Accueil

Maternité

Informatique

Diététique

Nutrition

Management

Personnes Agées

Hygiène




Qualiopi  
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

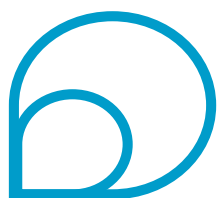
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

**SANTEST FORMATION**

4 rue Monseigneur Thouvenin - 54000 Nancy  
03 83 41 62 72 - [contact@santestformation.fr](mailto:contact@santestformation.fr)  
[www.santestformation.fr](http://www.santestformation.fr)



# SANTEST C'EST...



## NOTRE MISSION : VOUS ACCOMPAGNER

SANTEST est une association créée sous l'impulsion de professionnels de santé pour accompagner les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social dans l'évolution de leur pratique et leur montée en compétence dans un souci d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins délivrés.

## UNE PÉDAGOGIE INTERACTIVE

Nos formations ont pour but de répondre à vos attentes et sont en lien avec la réalité du terrain. Nous vous proposons des formations concrètes, pragmatiques visant une application immédiate et durable des acquis de formation dans la pratique professionnelle.

## DES FORMATEURS EN ACTIVITÉ ET EXPERTS DANS LEUR DISCIPLINE


Nos experts formateurs sont tous des femmes et des hommes de terrains qui utilisent une pédagogie dynamique et immersive.

## DES DISPOSITIFS DE FORMATION ADAPTÉS À VOS BESOINS

Parce que les besoins des établissements et des professionnels des secteurs sanitaires, médicosociaux et sociaux sont multiples, SANTEST propose un ensemble d'actions de formation continue intra et inter établissements, à travers toute une palette de thématiques dont vous avez besoin !

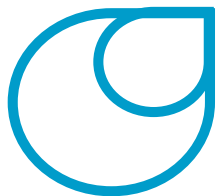
## DES PROGRAMMES SUR-MESURE

Ce catalogue présente une liste non exhaustive des formations que nous pouvons proposer. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou projet. Nous étudierons avec vous votre demande en prenant en considération les spécificités de votre établissement et de vos salariés.



Toutes nos formations sont  
accessibles pour les personnes en  
situation de handicap :

Contact du **référént handicap** :  
[referent.handicap@santest.fr](mailto:referent.handicap@santest.fr)



## SANTEST FORMATION

4 rue Monseigneur Thouvenin - 54000 Nancy  
06 83 41 62 72 - [contact@santestformation.fr](mailto:contact@santestformation.fr)  
[www.santestformation.fr](http://www.santestformation.fr)

# SOMMAIRE

## Accueil et Communication

Gestion de la violence et de l'agressivité.....	Page 3
La qualité d'accueil au service du patient/résident et de ses proches.....	Page 4

## Gestion des risques

Gestes et postures.....	Page 5
Le deuil en situation professionnelle <b>NEW</b> .....	Page 6
Prévention et prise en charge du risque suicidaire.....	Page 7
Prévention des infections associées aux soins.....	Page 8
Aide à la prise de médicaments par des professionnels non soignants.....	Page 9
Sécurisation du circuit du médicament.....	Page 10
Manutention des patients/résidents et ergonomie.....	Page 11
Responsabilité juridique et pénal des soignants.....	Page 12
Droit des patients : dommages liés aux soins.....	Page 13

## Hygiène

Gestion du risque infectieux en établissement de santé.....	Page 14
Hygiène et bio nettoyage.....	Page 15
Précautions « standard ».....	Page 16
Stérilisation.....	Page 17
Stérilisation et prise en charge des DM.....	Page 18
Désinfection des endoscopes et bonnes pratiques d'hygiène.....	Page 19
Méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point).....	Page 20

## Outils professionnels

Word : 5 modules différents.....	Page 21-25
Excel : 4 modules différents.....	Page 26-29
Power Point.....	Page 30
Transmissions ciblées.....	Page 31

## Santé au travail

De la gestion du stress au bien-être au travail.....	Page 32
Burn-out.....	Page 33
Sophrorelaxation.....	Page 34

## Management

Management et accompagnement positif <b>NEW</b> .....	Page 35
Manager ses équipes.....	Page 36
Secret professionnel <b>NEW</b> .....	Page 37
Parcours Tutorat.....	Page 38
Travailler en équipe.....	Page 39
Être maître d'apprentissage.....	Page 40

## Maternité, Enfance

Le deuil périnatal.....	Page 41
Parentalité.....	Page 42
Le toucher bienveillant appliqué au nouveau-né et au prématuré.....	Page 43

## Nutrition et diététique

Les textures dans l'alimentation.....	Page 44
Nutrition et soins palliatifs.....	Page 45
Optimiser l'instant repas.....	Page 46
Diététique et équilibre alimentaire.....	Page 47

## Personnes âgées

Sexualité et intimité en EHPAD.....	Page 48
Repérer la douleur chez la personne âgée.....	Page 49
Prise en charge de la personne âgée en établissement de soins.....	Page 50
Troubles de l'alimentation de la personne Âgée.....	Page 51
Bientraitance de la personne âgée.....	Page 52

## Prise en charge du patient :

### soins techniques, soins relationnels

Bientraitance dans la prise en soin.....	Page 53
Prise en charge de la douleur.....	Page 54
Repérage et prise en charge des personnes atteintes de démence de type Alzheimer.....	Page 55
Accompagnement de la fin de vie.....	Page 56
Le toucher comme outil thérapeutique dans la relation de soin.....	Page 57
Directives anticipées.....	Page 58
Prise en charge et accompagnement de l'insuffisant rénal chronique.....	Page 59
Plaies et cicatrisation.....	Page 60
Soins des pieds et détection de dysfonctions.....	Page 61
Cancérologie : Prise en charge du patient au moment de l'annonce.....	Page 62
Relation soignant - soigné – famille.....	Page 63
Prise en charge du patient diabétique.....	Page 64
Les gestes d'urgence <b>NEW</b> .....	Page 65

## Relations de soins :

Les violences intrafamiliales initiation <b>NEW</b> .....	Page 66
Accompagnement et PEC globale des violences conjugales <b>NEW</b> .....	Page 67

Un besoin de formation hors catalogue ?

Le sur-mesure, c'est possible !

# GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

by *santest*



« Quand il n'est plus possible de parler, ni de comprendre, quand on ne veut plus subir, alors naît la violence pour affirmer que l'on existe » Alain Peyrefitte (Rapport sur la violence, Le Monde 03/08/1977. Cette formation vous permettra de faire face à l'agressivité quotidienne en posant vos limites, en acceptant ce qui est acceptable et vous apportera des techniques pour prendre soin de vous dans ces situations difficiles.

## Objectifs

- Identifier les différentes situations d'agression et de conflits.
- Analyser ses représentations de la violence et repérer ses réactions émotionnelles.
- Maîtriser l'agressivité relationnelle.

## Contenu de la formation

- L'origine du conflit et de l'agressivité
- Les différentes formes de conflit et de violence
- Analyse des mécanismes et des circuits que prend l'agressivité en milieu hospitalier (reprise d'exemples concrets)
- Les attitudes de prévention et de traitement
- La communication : un outil pour faire face aux situations d'agression et de conflits.
- Exercices de mise en situation.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Partage d'expériences et jeux de rôle tout au long de la formation. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LA QUALITÉ D'ACCUEIL AU SERVICE DU PATIENT / RÉSIDENT ET DE SES PROCHES

by *santest*



Cette formation participe à l'amélioration des relations entre le personnel et le patient et favorise sa prise en charge. Un accueil de qualité contribue à donner au patient/ résident un meilleur moral et l'aide dans le processus d'adaptation. C'est aussi pour tous les professionnels, la possibilité de travailler dans un cadre relationnel plus harmonieux et par conséquent plus confortable.

## Objectifs

- Clarifier pour tous, la notion d'accueil et les conditions nécessaires à un accueil de qualité.
- Définir les enjeux de l'accueil.
- Sensibiliser ou remobiliser les personnels autour de techniques de communication permettant d'améliorer l'interrelation.
- Développer une écoute incluant la notion de responsabilité et de confidentialité.
- Apprendre à gérer les situations délicates ou conflictuelles.

## Contenu de la formation

- Réflexion autour du mot Accueil.
- Les conséquences du mauvais accueil et du non-accueil.
- Législation autour de l'accueil.
- Valeurs humaines nécessaires à un accueil de qualité.
- Les différents types d'accueil.
- Repérer les facteurs favorisant les situations conflictuelles et les attitudes positives de l'accueil.
- Les techniques de communication.
- Les 10 recommandations de l'accueil.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Exercices de simulation et échanges d'expériences. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

**Toute personne en situation d'accueil dans un établissement**

**Aucun prérequis.**

**Durée : 2 journées de formation soit 14h**

**Tarif : sur devis, nous contacter**

**Délais d'accès : 1 mois sous réserve de disponibilités communes**

# GESTES ET POSTURES

by *santest*



Cette formation vous permettra d'adopter les gestes et postures adéquats liés à votre activité, afin de limiter les efforts.

## Objectifs

- Intégrer une démarche de prévention.
- Adopter les différents principes d'économie d'effort.

## Contenu de la formation

- A quels risques suis-je exposé ?
  - Connaître les risques de son métier.
  - Les principes généraux de la prévention.
  - L'homme au travail : la charge physique, intellectuelle et mentale.
  - Prévention des TMS.
  - Le corps humain, son fonctionnement, ses limites et atteintes.
- Garder le dos droit ? Plier les genoux ?  
Quelle posture adopter :
  - Les principes d'économies d'effort.
  - En cas pratique lié à son activité, adopter une réflexion d'ergonomie et de posture adéquate à son appareil locomoteur et à son poste de travail.
  - Faire le lien avec les risques d'accidents potentiels.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Mises en situation et exercices de correction.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout professionnel

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LE DEUIL EN SITUATION PROFESSIONNELLE

by *santest*

Un deuil en milieu professionnel est aussi important qu'un deuil dans la vie privée. Un deuil reste un deuil qu'il survienne dans la vie personnelle ou au travail, il aura des conséquences psychologiques. Les causes du décès ou encore le niveau de proximité de la personne disparue sont autant de composantes qui font que chacun vivra cette situation de façon différente et personnelle.

## Objectifs

- connaître des représentations de la mort et de l'importance des rites et rituels.
- Connaître le processus de deuil et les manifestations du traumatisme psychologique.
- Comprendre l'impact de la mort, en particulier la mort soudaine et/ou violente et les réactions de chacun
- Repérer les étapes du deuil, le risque. (post)traumatique et les besoins correspondants.
- Mieux gérer les situations de survenue d'un décès et de deuil aigus : évaluer et accompagner.
- Exprimer ses émotions et analyser son implication personnelle et son positionnement professionnel.
- Penser la gestion du décès et du deuil en équipe

## Contenu de la formation

- Les conceptions, les représentations de la mort et l'importance des rituels.
- Le processus de deuil.
- Les facteurs de risques dans la confrontation à la mort et au deuil : Le stress post traumatique, le deuil traumatique et post-traumatique.
- Repères spécifiques dans la relation d'aide et d'accompagnement et principes d'intervention.
- La gestion de la charge émotionnelle individuelle et de la mort en équipe.

## Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes personnelles et professionnelles. Méthodes active et participative avec exposés théoriques. Partage des vécus professionnels et analyse des retours d'expérience. Réflexion et échanges entre les stagiaires. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h.

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LA PRÉVENTION ET LA PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

by *santest*



Cette formation vous permettra d'améliorer le repérage de la crise suicidaire dans vos établissements, ce, en comprenant ses origines multifactorielles, tout en optimisant l'efficacité organisationnelle de la prise en charge des patients, afin de prévenir le suicide.

## Objectifs

- Identifier les caractéristiques et les spécificités des facteurs de vulnérabilité.
- Évaluer l'intentionnalité d'un passage à l'acte suicidaire.
- Développer l'écoute et la prise en charge du patient suicidaire.

## Contenu de la formation

- Statistiques et modalités du suicide.
- Troubles psychopathologiques et comorbidité (schizophrénie, bipolarité, troubles anxieux, toxiques, etc.).
- Évaluation du risque suicidaire (concept du RUD).
- Prise en charge de la personne en crise suicidaire en ambulatoire, en milieu hospitalier.
- Cas particulier de l'appel téléphonique.
- La communication efficace

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

IDE, AS, AMP, AVS, Aides à domicile, Aidants naturels, Brancardiers, Associations  
Aucun prérequis.

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

by *santest*



L'origine de l'infection est multifactorielle et son évitement démontré.

Cette formation permet de mieux comprendre les enjeux et de mieux maîtriser le risque infectieux.

## Objectifs

- Maîtriser les principes fondamentaux de l'hygiène et comprendre les spécificités de votre établissement.
- Connaître les risques infectieux et leur mode de prévention : se situer en tant qu'acteur de la lutte contre les infections nosocomiales.

## Contenu de la formation

- Les infections liées aux soins : définition, contexte, le risque infectieux pour les patients, le personnel et les personnes à risques.
  - Les risques liés à l'âge, à la structure et aux traitements
  - Les modes de contamination
- Les principes fondamentaux en hygiène hospitalière : les précautions standards, le lavage des mains, la tenue vestimentaire, l'entretien des locaux, l'entretien des équipements, la qualité de l'eau.
- Les mesures de prévention des infections : la prévention des escarres, la gestion des précautions complémentaires, la gestion des excréta.
- L'assurance qualité et la traçabilité.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.  
Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE et Aide-Soignant(e)s  
**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# AIDE À LA PRISE DE MÉDICAMENTS PAR LE PERSONNEL NON-SOIGNANT

by *santest*



L'objectif de cette formation est de permettre la mise en place dans l'établissement, en toute sécurité, tant pour les personnels non soignants que pour les patients/usagers, de l'aide à la prise médicamenteuse telle qu'issue de la loi HPST et selon les conditions du code de l'action social et des familles qui régit l'établissement.

## Objectifs

- Connaître le cadre législatif.
- Connaître et comprendre quels actes relèvent de cette pratique.
- Respecter les règles de la sécurisation du circuit du médicament.
- Connaître et maîtriser les notions et méthodes de gestion des risques liés aux soins.
- Évaluer et corriger si besoin les pratiques mises en place.

## Contenu de la formation

I - Connaître et comprendre les attentes relevant de cette pratique :

- Cadre réglementaire et conditions d'application pour les personnels sollicités.
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse (notée PECM ou encore circuit du médicament).

II - Connaître exactement les actes relevant de cette pratique et savoir les organiser pour respecter à chaque étape les règles de la sécurisation du circuit du médicament telles que définies par l'HAS :

- La place de l'aide à la prise dans la PECM, les objectifs, les acteurs et les responsabilités Insérer une page de garde.
- L'aide à la prise médicamenteuse : les contrôles de sécurité, les actes pratiques et leur méthode.
- Le suivi de la prise : traçabilité et effets du traitement.

III - Connaître et maîtriser les notions et les méthodes de la gestion des risques liés aux soins afin de savoir évaluer et corriger les pratiques mises en place :

- Apporter une « culture collective » de la sécurisation de la PECM.
- Cartographie des risques, audit de processus, détection des effets indésirables.
- Déclaration des erreurs, analyse des erreurs et des « presque erreurs ».
- Mesures correctives et évaluation.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Personnel non-soignant d'un établissement médico-social.

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

by *santest*



La gestion des erreurs liées au médicament fait partie des priorités de la HAS. Le circuit du médicament est un processus transversal en établissement de santé. La sécurisation de chacune de ses étapes participe à l'amélioration de la prise en charge des patients et s'intègre à la démarche de gestion globale et coordonnée des risques sanitaires. Par définition, l'erreur médicamenteuse est évitable car elle manifeste ce qui aurait dû être fait et qui ne l'a pas été au cours de la prise en charge thérapeutique médicamenteuse d'un patient. 80% des décisions de certification des établissements de santé touchent à la prise en charge du médicament.

## Objectifs

- Répondre aux exigences de la HAS.
- Actualiser ses connaissances concernant la réglementation afférant au circuit du médicament
- Maîtriser les bonnes pratiques concernant les différentes étapes de la prise en charge médicamenteuse nécessaires au suivi du système de qualité
- Optimiser la traçabilité des médicaments tout au long du circuit

## Contenu de la formation

- Cadre réglementaire du circuit du médicament.
- Règle des 5B (le Bon patient, le Bon médicament, à la Bonne posologie, la Bonne voie, au Bon moment.).
- Pertinence et continuité des traitements médicamenteux.
- La lutte contre la iatrogénie médicamenteuse.
- Procédés et moyens utiles : audit, critères du CBUM, Suivi du dossier (IPAQSS).
- A chacun son rôle, à chacun sa responsabilité.
- Le stockage en service de soin.
- Les médicaments à risque.
- La distribution.
- Le livret thérapeutique.
- La déclaration d'erreur médicamenteuse.
- Les CREX et RMM.
- Analyse des pratiques au sein de l'établissement de santé.
- Amélioration de la qualité.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

### Public :

Pharmacien, Préparateur en pharmacie  
Personnel soignant

### Aucun prérequis.

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# MANUTENTION DES PATIENTS/RÉSIDENTS ET ERGONOMIE

by *santest*



Cette formation vous permettra d'acquérir ou de perfectionner des techniques adaptées non seulement au confort et à la sécurité du patient/résident mais aussi aux principes de sécurité et d'économie d'effort vous concernant. La personne mobilisée ressent un mieux-être quand votre posture est plus confortable pour le manutentionnaire.

## Objectifs

- Optimiser la qualité de prise en charge des patients/ résidents lors de la mobilisation.
- Identifier les zones de tension chez le soignant pour une meilleure mobilisation du patient.
- Utiliser les techniques appropriées lors de la manutention.

## Contenu de la formation

- La mécanique corporelle
- La biomécanique de la colonne vertébrale.
- La manutention comme geste professionnel, geste de soin.
- Les techniques appropriées.
- Gestes et situations : mobiliser avec un maximum de confort et de sécurité pour le patient/résident.
- Description des techniques.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Exercices d'application. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE, AS, Brancardiers

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# RESPONSABILITÉ JURIDIQUE ET PÉNALE DES SOIGNANTS

by *santest*



Quelles sont les situations dans lesquelles la responsabilité du professionnel de santé peut-elle être mise en jeu ? Cette formation vous permettra d'acquérir des connaissances juridiques afin d'appréhender au mieux vos obligations et les éventuelles situations à risques.

## Objectifs

- Déterminer les différentes responsabilités de l'établissement et du soignant en distinguant la responsabilité civile de la responsabilité pénale.
- Situer le risque pénal en établissement de santé.
- Répondre aux interrogations des soignants quant à leurs droits et devoirs.

## Contenu de la formation

- Les principes généraux de la responsabilité.
- Les fautes commises par le soignant et assumées soit par le soignant personnellement soit par l'établissement.
- Les infractions pénales commises lors des soins.
- Responsabilité et obligation de respecter son champ de compétences.
- La responsabilité de l'infirmier(e) au sein de l'équipe infirmière, aide-soignante.
- Cas particulier du dossier du patient.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE, AS

**Aucun prérequis**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# DROIT DES PATIENTS : DOMMAGES LIES AUX SOINS

by *santest*



Comme l'exprime L'HAS : « L'annonce d'un dommage associé aux soins consiste avant tout à établir un espace de dialogue entre soignant et patient visant à maintenir ou restaurer une véritable relation de confiance. Elle s'inscrit également plus largement et durablement dans une démarche d'amélioration des pratiques professionnelles, contribuant ainsi au développement d'une culture de sécurité des soins »

## Objectifs

- Être en capacité de mettre en œuvre le dispositif d'information du patient selon le code de santé publique (loi Kouchner).
- Comprendre les enjeux juridiques et réglementaires pour l'institution.
- Savoir mettre en œuvre les conditions appropriées pour établir un dialogue et donner les explications adaptées au patient.
- Connaître les différentes responsabilités juridiques, appréhender le concept de faute et leur typologie.
- Connaître le mécanisme de réparation et les différents postes de préjudice.
- Comprendre les mécanismes des événements indésirables graves.

## Contenu de la formation

- Le droit des patients :
  - La loi du droit des patients de 2002 : Apport théorique (consentement, secret, droit à l'information, accès au dossier, droit à recevoir des soins en confidentialité, exercice des visites et de la religion ...), droits des patients particuliers : étrangers, détenus, mineurs, cas pratiques.
  - Personne de confiance.
  - Directives anticipées et soins palliatifs.
  - Refus de soins : cas du professionnel et du patient.
  - Médiation et relation avec les usagers.
  - Péril et urgence : comparaison des notions.
  - Relation avec les autres institutions (police, justice, PMI, experts, assurance...) et le rôle de l'Ordre.
  - Laïcité de l'acte médical et équipe de soins.
  - Partage de responsabilité en équipe et le cas des étudiants.
- Le dommage lié aux soins : la réalisation d'un événement indésirable grave associé aux soins :
  - Les événements indésirables : définitions et classifications.
  - Les procédures de signalement et l'analyse des EIAS.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Personnel soignant

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# Gestion du infectieux en établissement de santé

by *santest*



L'origine de l'infection est multifactorielle et son évitement démontré.

Cette formation permet de mieux comprendre les enjeux et de mieux maîtriser le risque infectieux. Nous adaptons cette formation au type d'établissement demandeur.

## Objectifs

- Maîtriser les principes fondamentaux de l'hygiène et en comprendre les spécificités.
- Connaître les risques infectieux et leur mode de prévention.
- Se situer en tant qu'acteur de la lutte contre les infections nosocomiales.

## Contenu de la formation

- Les infections associées aux soins : définition, contexte.
- Les principes fondamentaux en hygiène hospitalière, en particulier au bloc opératoire :
  - Les précautions « standard »
  - Le lavage des mains
  - La tenue vestimentaire
  - L'entretien des locaux
  - Les circuits : personnel, patients, déchets, linge
  - Dispositifs médicaux ...
  - L'entretien des dispositifs médicaux
  - Les différents modes de stérilisation
  - Le matériel à usage unique
  - La gestion de l'air
  - La qualité de l'eau
- Les mesures de prévention pré et per opératoire :
  - La préparation de l'opéré
  - L'antisepsie de la peau et des muqueuses
- Les mesures de prévention des infections : la prévention des escarres, la gestion des précautions complémentaires, la gestion des excréta
- La surveillance des infections de site opératoire
- L'assurance qualité et la traçabilité.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE et AS

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# HYGIÈNE ET BIO NETTOYAGE

by *santest*



Le thème s'inscrit dans la politique nationale de la mission mains propres « sauvez des vies : lavez-vous les mains », promue par le ministère de la santé en association avec l'OMS.

Le bio nettoyage quant à lui, est le premier acte de soins. Il participe activement à la qualité de l'environnement des établissements de santé. Il s'agit d'un procédé de nettoyage, applicable dans une zone à risque, destiné à réduire momentanément la bio contamination d'une surface.

## Objectifs

- Définir auprès des employés des services hospitaliers et d'établissements médico-sociaux leur rôle dans la prévention des infections associées aux soins.
- Améliorer les connaissances et les règles de nettoyage des locaux et des équipements.
- Optimiser l'efficacité de la promotion des précautions standards.
- Sensibiliser les personnels aux bonnes pratiques du bio nettoyage.

## Contenu de la formation

- Définition des infections liées aux soins.
- Prévention des infections (tenue, hygiène des mains...
- Nettoyage et bio nettoyage.
- Compléments adaptés à la COVID-19.
- Démarche qualité (protocole, traçabilité, évaluation).

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** ASH, AS

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# PRÉCAUTIONS « STANDARD »

by *santest*



Le programme national de prévention des infections nosocomiales 2009-2013 demande aux établissements de promouvoir et d'évaluer l'observance des précautions « standard » afin d'améliorer la qualité et la sécurité des procédures de soins. Un audit observationnel sur l'hygiène des mains a été proposé par les CPIAS (Comité de Prévention des infections Associées aux Soins en 2018. Les précautions « standard » ont été révisées.

## Objectifs

- Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'hygiène en secteur de soins, en situant les différents risques d'infections associés aux soins et en précisant les mesures de prévention les mieux adaptées.
- Indiquer les comportements et les principes à observer afin de garantir la qualité de l'hygiène au niveau des secteurs de soins.
- Apporter les données scientifiques nécessaires à une bonne utilisation des différents produits ainsi que leurs conditions d'emploi et leurs champs d'application.
- Contribuer à l'élaboration des protocoles d'hygiène et favoriser leur mise en application.

## Contenu de la formation

- Rappel sur les modes de transmissions des micro-organismes.
- Les règles d'hygiène de base.
- L'hygiène des mains.
- Le port des gants et des éléments de protection individuelle.
- La gestion du matériel et des surfaces souillées
- Risques infectieux professionnels liés au sang et aux liquides biologiques.
- Le transport des prélèvements biologiques, du linge souillé et des déchets.
- La gestion des excréta.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE, AS

**Aucun prérequis**

**Durée :** ½ journée soit 3h30

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# STÉRILISATION

by *santest*



Dans l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, il s'agit d'apporter les connaissances théoriques et pratiques afin de maîtriser les circuits de stérilisation ou de désinfection des dispositifs réutilisables.

## Objectifs

- Décontaminer, laver tous les instruments et dispositifs utilisés dans les établissements de soins.
- Stériliser ou désinfecter afin de proposer des dispositifs stérilisés ou propres selon les normes aux utilisateurs.

## Contenu de la formation

- Maîtriser les circuits de ramassage des DM.
- Expliquer le fonctionnement et les cycles d'autoclave.
- Expliquer les protocoles d'hygiène et de sécurité en stérilisation.
- Reconstituer et conditionner les plateaux opératoires et autres plateaux de soins.
- Expliquer l'usage des produits adaptés à chaque étape du traitement.
- Organiser le rangement et le stockage des dispositifs stérilisés.
- Organiser le recensement, l'enregistrement et la traçabilité.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Nouveaux agents ou en poste de moins d'1 an dans un service de stérilisation, soignant des services de soins

### Aucun prérequis

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# STÉRILISATION ET PRISE EN CHARGE DES DÉCHETS MÉDICAUX

by *santest*



Dans l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, il s'agit d'apporter les connaissances théoriques et pratiques afin de maîtriser les circuits de stérilisation et de traitement des déchets médicaux.

## Objectifs

- Maîtriser l'ensemble du processus de préparation des dispositifs médicaux stériles.
- Comprendre les enjeux de la « stérilité » des dispositifs invasifs.
- Améliorer les relations prestataire/client

## Contenu de la formation

- La stérilisation : Définition, Différents modes de stérilisation.
- Contexte réglementaire : Textes juridiques, Certification HAS.
- Hygiène et prévention des infections : rappels : Notions de microbiologie et d'épidémiologie, Infections des infections associées aux soins (IAS).
- L'unité de stérilisation : Locaux et réalisation technique, équipements et matériel, dispositifs médicaux de classe 1 : instruments.
- Personnel : Rôle et missions, tenue et comportement, hygiène des mains, précautions standards, prévention des AES.
- Process de préparation des DMRS : Prévention du risque de transmission de MCJ, pré désinfection, rinçage, différents types de lavage, séchage, contrôles, conditionnement, traçabilité à l'instrument, chargement de l'autoclave, contrôle du cycle de stérilisation, libération des charges, transport stockage, gestion des péremptions.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# DÉSINFECTION DES ENDOSCOPES ET BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

by *santest*



Cette formation vous permettra d'identifier et de maîtriser les recommandations de bonnes pratiques concernant les différents endoscopes et les produits utilisés dans ce domaine ainsi que les différents types de désinfections et pratiques en matière d'hygiène et de traçabilité.

## Objectifs

- Acquérir les principes de la démarche corrective d'analyse et de réduction des dysfonctionnements ou situations indésirables.
- Identifier et déclarer les dysfonctionnements.
- Utiliser les méthodes et outils d'analyse des dysfonctionnements dans le domaine de la désinfection des endoscopes.
- Élaborer un outil de suivi d'un programme d'action.

## Contenu de la formation

- Les différents endoscopes et les différents produits.
- Les différents processus de désinfection des endoscopes.
- Les principaux dysfonctionnements identifiés concernant la désinfection des endoscopes.
- La culture sécurité. Les notions de danger et risques.
- Les différents indicateurs de repérage des dysfonctionnements.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Tout personnel d'un établissement de santé

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# HACCP

by *santest*



Cette méthode, créée par la NASA afin de garantir la sécurité sanitaire des aliments destinés aux astronautes, définit, évalue et maîtrise les dangers qui menacent la salubrité et la sécurité des aliments. La Commission du Codex Alimentarius, instance internationale chargée de l'harmonisation de la réglementation en matière de sécurité alimentaire, a décidé de prendre pour référence les principes de la méthode HACCP. Par conséquent, la réglementation européenne et, a fortiori, la réglementation française, relative à l'hygiène des aliments instaure la méthode HACCP comme méthode référence pour la maîtrise de la sécurité alimentaire.

## Objectifs

- Connaître et maîtriser les règles sanitaires pour prévenir tout risque alimentaire.
- Savoir mettre en place les mesures nécessaires pour assurer la sécurité alimentaire en respectant la réglementation.

## Contenu de la formation

- Identification et connaissance des risques : Les dangers microbiologiques, les autres dangers potentiels.
- Les bonnes pratiques d'hygiène (BPH) et démarche HACCP : Définition, réglementation, principes de base, facteurs concernés, les procédures et règles à appliquer et la démarches HACCP.
- Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS) : Identification et prévention des risques, constitution, utilisation et suivi du PMS.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à

**Public :** ASH

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# WORD : Module 1

by *santest*



Cette formation se décline en 5 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Prendre en main immédiatement les fonctionnalités du logiciel.
- Être capable de concevoir un courrier simple et de l'imprimer.

## Contenu de la formation

- Découvrez l'environnement de Word : ruban, barre d'outils accès rapide, différents modes de saisie.
- Saisissez vos premiers textes et utilisez les mises en forme rapides : styles rapides, thèmes...
- Appliquez des mises en forme élaborées
- Appliquez des attributs au paragraphe
- Créez des listes à puces, des listes numérotées.
- Présentez un document de plusieurs pages : sauts de page, numérotation des pages.
- Imprimez vos documents.
- Enregistrez, protégez et gérez vos documents.
- Gérez la compatibilité avec les versions antérieures de Word.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# WORD : Module 2

by *santest*



Cette formation se décline en 5 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Créer et mettre en forme des tableaux.
- Utiliser les tableaux dans la présentation des documents.

## Contenu de la formation

- Créez vos premiers tableaux sous Word.
- Mettre en forme les tableaux et leur contenu.
- Dessinez vos tableaux à main levée.
- Appliquez les styles rapides à vos tableaux.
- Utilisez un tableau Excel dans Word, avec ou sans liaison.
- Découvrez le rôle du tableau dans la présentation d'un document.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public et prérequis :

Tout public. Maîtriser les éléments du module 1.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# WORD : Module 3

by *santest*



Cette formation se décline en 5 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Automatiser la présentation des documents.
- Se créer une bibliothèque de documents type.

## Contenu de la formation

- Créez et appliquez des styles de mise en forme (caractères, paragraphes, tableaux).
- Créez et gérez les styles rapides.
- Créez et appliquez des thèmes de couleurs.
- Utilisez les styles dans un seul document ou le mettre à disposition de tout nouveau document.
- Insérez des images et des objets dans vos documents (WordArt, SmartArt...)
- Gérez les en-têtes et les pieds de page et modifiez la mise en page
- Gérez l'organisateur de blocs de construction (mémorisation de textes ou de présentations).
- Créez des modèles de document.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public et prérequis :

Tout public. Maîtriser les éléments des modules 1 et 2.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# WORD : Module 4

by *santest*



Cette formation se décline en 5 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Gérer de longs documents.
- Gérer des tables des matières, des index ...

## Contenu de la formation

- Utilisez les styles et les gérer
- Utilisez le mode plan pour préparer votre document.
- Présentez un document long intégrant plusieurs types de présentation (changement d'orientations, en-têtes et pieds de page différents ...).
- Créez et gérez vos pages de garde.
- Créez des renvois dans le document, des notes de bas de page et de fin.
- Générez automatiquement une table des matières, un index, une table des illustrations ...

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public et prérequis :

Tout public. Maîtriser les éléments des Modules 1, 2 et 3

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# WORD : Module 5

by *santest*



Cette formation se décline en 5 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Préparer et effectuer automatiquement vos mailings, enveloppes et étiquettes.
- Créer des formulaires de saisie.

## Contenu de la formation

- Créez vos structures de documents (courriers, enveloppes, étiquettes, e-mails) pour générer des mailings sur la base de fichiers Excel, Access, Outlook
- Modifiez depuis Word vos fichiers de données
- Gérez vos documents de publipostage
- Créez et mettez à disposition des documents de type formulaire (listes déroulantes, cases à cocher ...)

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public et prérequis :

Tout public. Maîtriser les éléments du module 1.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# EXCEL : Module 1

by *santest*



Cette formation se décline en 4 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Prendre en main immédiatement les fonctionnalités du logiciel.
- Être capable de concevoir des feuilles de calcul et savoir les modifier.

## Contenu de la formation

- Découvrez le rôle du tableur, l'environnement, le bouton Office.
- Utilisez le ruban et le lanceur.
- Personnalisez la barre d'accès rapide et la barre d'état.
- Gérez les classeurs, les feuilles.
- Saisissez et modifiez vos données (texte, nombre et formules).
- Créez et utilisez les séries.
- Déplacez et copiez le contenu d'une cellule (menus et souris).
- Formatez les cellules, les lignes, et les colonnes.
- Insérez, supprimez des cellules, des lignes et des colonnes.
- Créez des formules de calcul.
- Utilisez les références relatives et absolues.
- Effectuez la mise en page et l'impression d'un tableau.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public.

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# EXCEL : Module 2

by *santest*



Cette formation se décline en 4 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Être capable de mettre en forme une feuille de calcul sur plusieurs pages avec en-tête pied de page
- Être capable de créer des formules complexes et utiliser les fonctions.

## Contenu de la formation

- Réalisez des mises en forme élaborées
- Utilisez la mise en forme conditionnelle
- Créez des formules avec plusieurs opérateurs.
- Utilisez les noms dans les formules.
- Utilisez des dates dans les calculs.
- Elaborez des fonctions statistiques, logiques, financières, recherches ...
- Protégez une feuille de calculs, un classeur.
- Déplacez et dupliquez des feuilles de calculs.
- Créez des modèles de feuille, de classeur.
- Utilisez le correcteur d'orthographe
- Gérez des sauts de page et créez des entêtes et des pieds de page.
- Gérez les options d'impression.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public et prérequis :

Tout public. Il faut maîtriser les éléments du module 1.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# EXCEL : Module 3

by *santest*



Cette formation se décline en 4 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Être capable de réaliser des graphiques simples et élaborés

## Contenu de la formation

- Concevez et créez vos graphiques
- Réalisez la mise en forme de vos graphiques
- Enrichissez vos graphiques
- Ajoutez une note et dessinez sur votre graphique
- Exploitez les objets graphiques, dont SmartArt
- Créez un modèle de graphique personnalisé

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public et prérequis :

Tout public. Il faut maîtriser les éléments du module 1.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# EXCEL : Module 4

by *santest*



Cette formation se décline en 4 modules différents selon le niveau des participants afin de mieux répondre à leurs besoins.

## Objectifs

- Être capable d'utiliser les listes et de créer des tableaux croisés dynamiques.

## Contenu de la formation

- Concevez et créez une liste.
- Utilisez le mode Formulaire.
- Triez les enregistrements.
- Utilisez les filtres automatiques.
- Utilisez des filtres élaborés.
- Insérez des sous-totaux.
- Créez des tableaux croisés dynamiques.
- Créez des graphiques croisés dynamiques.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public et prérequis :

Tout public. Maîtriser les éléments des modules 1 et 2 de notre formation.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# POWER POINT

by *santest*

Cette formation vous permettra d'avoir les outils nécessaires à la maîtrise de Powerpoint.

## Objectifs

- Prendre en main immédiatement les fonctionnalités du logiciel.
- Être capable de concevoir un diaporama simple.
- Maîtriser toutes les fonctions d'animation d'une présentation PowerPoint.
- Diffuser ses présentations.

## Contenu de la formation

- Découvrez les règles d'une bonne présentation.
- Choisissez parmi les différentes façons de créer une présentation.
- Gérez vos espaces réservés et mettez en valeur votre texte et vos diapositives.
- Utilisez les thèmes et styles rapides.
- Gérez vos arrières plans.
- Facilitez-vous Powerpoint avec les masques de diapositives et les modèles.
- Animez votre diaporama : transition entre diapositives, minutage...
- Imprimez votre présentation : feuille de commentaires, plan, documents à remettre aux participants.
- Insérez des objets dans vos présentations : formes, WordArt, objets SmartArt, images, graphiques, tableaux, sons, vidéos...
- Gérez les objets dans les diapositives.
- Animer les objets pour rendre votre présentation vivante.
- Insérez des liens dans vos diapositives.
- Utilisez le mode présentateur.
- Travailler avec Word pour insérer un plan ou pour exporter une présentation.
- Générez une présentation à emporter ou à envoyer.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exercices pratiques sur ordinateur, répétés tant que nécessaire pour une parfaite compréhension de chaque item. Les connaissances du stagiaire sont validées de façon continue.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis**

**Durée :** 2 journées de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, contacter nous

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# TRANSMISSIONS CIBLÉES

by *santest*



*Véritable outil au quotidien, la maîtrise des transmissions ciblées participe à la recherche du gain de temps des soignants.*

*Savoir organiser et structurer ses informations écrites contribue à améliorer les relations en assurant une lecture rapide et efficace des données transmises*

## Objectifs

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée.
- Utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur.
- S'approprier les transmissions ciblées comme outil de communication de traçabilité et répondre aux exigences légales.

## Contenu de la formation

- Définition et origines de la transmission ciblée
- Méthodologie pour les transmissions écrites et les transmissions ciblées : les outils à prendre en compte  
Simulations de transmissions.
- Le rôle de l'équipe et les outils de l'organisation des soins.
- Amélioration des outils existants.
- Le lien avec le dossier de soins.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Exercices de simulation.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

**Public :** IDE, AS

**Aucun prérequis**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# De la gestion du stress au bien-être au travail

by *santest*



Certaines situations vont être une source de stress pour les uns et pas pour les autres. Nous ne pouvons pas supprimer les facteurs stressants mais nous pouvons agir sur la façon dont nous les prenons.

## Objectifs

- Identifier le stress dans sa globalité : causes, conséquences
- Se protéger, s'adapter et réagir au stress seul et en équipe
- Acquérir des méthodes de gestion du stress et des émotions

## Contenu de la formation

- Présentation, définition.
- Repérer le stress : Mécanismes d'apparition psychiques et physiques, stress aigu, chronique, continu : adaptation/désadaptation/travail, maison...
- Les conséquences du stress : positif, négatif, burn out (définition, mécanisme, repérage)
- Les déclencheurs : définition, repérage, exercice personnel « je repère mes facteurs de stress pour connaître mon rapport au stress et apprendre à l'appréhender ».
- La communication : définition, différentes techniques (non-violente, verbale, non-verbale), écoute comme part entière de la communication, exercice collectif « communication et écoute sans paroles ».
- Outil du bien-être et de la gestion de stress : Contrôle de son stress : « je suis serein » : dire non, connaître ses signes de reconnaissance (demander aux autres), gestion du stress extérieur, gestion en équipe : regard bienveillant sur l'autre, repérer le mal être chez l'autre, s'entraider par l'autosurveillance bienveillante.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Exercices. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LE BURN OUT

by *santest*



Le Burn Out est un ensemble de symptômes résultant d'une dégradation comme épuisement, perte de ses capacités, perte de ses repères, manque d'objectif de vie. Au fur et à mesure de cette découverte personnelle, la personne sera prête et cela professionnelle. Ceci lui permettra d'avancer à son rythme, en toute objectivité, travaillant ainsi son lâcher prise au quotidien. Redonnant après tout ce travail, un nouveau sourire à sa vie.

## Objectifs

- Identifier les premiers les symptômes
- Connaître des outils pour lutter
- S'acheminer vers un Mieux Être.

## Contenu de la formation

- Définir le Burn Out.
- Connaître et/ou reconnaître les 1ers signes (symptômes) : techniques de relaxation – exercices de développement personnel. Approche sophrologique en travaillant la respiration-quelques mouvements de détente musculaire-visualisation, approche hypnotique en travaillant un mot clef, une couleur (...).
- En route vers son Mieux Être : apprendre à se connaître – connaître et mettre en places ses propres limites – se-réorganiser son quotidien (vie professionnelle et vie privée) : se poser les bonnes questions, se poser ses propres limites en fonction des réponses apportées précédemment.
- Au fur et à mesure de cette découverte personnelle, la personne sera prête, et cela, en toute conscience, à poser ses priorités tant dans sa vie privée que dans sa vie professionnelle. Cela lui permettra d'avancer à son rythme, en toute objectivité, travaillant ainsi son lâcher prise au quotidien.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes active et participative avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# SOPHRORELAXATION

## Gestion du stress et des énergies

by *santest*



Certaines situations vont être une source de stress pour les uns et pas pour les autres. Nous ne pouvons pas agir sur la façon dont nous les prenons.

## Objectifs

- Apprendre à vivre avec le stress, le gérer, savoir l'appréhender, développer ses capacités afin d'y faire face et devenir l'acteur de son bien-être.
- Évacuer les tensions, utiliser le pouvoir de la respiration pour se détendre, diminuer l'intensité d'une émotion (comme la colère ou la frustration).
- Prendre conscience des tensions physiques et mentales.
- Instaurer un état positif : prendre du recul, lâcher prise.
- Stimuler ses capacités : écouter son corps.
- Développer la confiance en soi : prendre conscience de ses progrès, mieux gérer le stress pour le vivre plus sereinement au quotidien.

## Contenu de la formation

- Présentation, définition et principes de la sophrologie.
- Décrire les facteurs de stress.
- Notion de stress.
- Axes, de déroulement des exercices : exercices de découverte, Ancrage, respiration, cohérence cardiaque, exercices dynamiques, relaxation, totalisation, désynchronisation, verbalisation.
- Exercices dynamiques de décharge.
- Relaxation
- Verbalisation

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.  
Tenue confortable, chaussettes et pas de vêtements serrés nécessaire.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# Le Management et accompagnement positif

by *santest*

*Cette formation a pour but d'acquérir une boîte à outils de psychologie positive afin de permettre une approche et un accompagnement plus bienveillant et bienveillant en milieu professionnel.*

## Objectifs

- Se connaître et s'accompagner dans le monde du travail
- Se connecter à ses ressources positives et surmonter ses difficultés,
- Construire des relations positives au travail
- Manager le Bien-Être et la performance ainsi que développer une organisation positive

## Contenu de la formation

- Présentation du formateur et de la formation et présentation des apprenants.
- Recueil des besoins et attentes individuelles et choix des attentes principales.
- Découverte de soi-même par différents outils de psychologie positive (être en accord avec ses valeurs, dépasser ses biais cognitifs, les sources de motivation, adopter un état d'esprit de développement...)
- Mettre en avant ses forces de caractère,
- Booster sa créativité,
- Cultiver son optimisme,
- Renforcer sa confiance en soi,
- La force de l'empathie,
- La puissance de la gratitude,
- Cultiver sa résilience,
- Réguler les émotions négatives,
- Encourager la déviance positive,
- Développer le soutien social,
- La résolution positive des conflits,
- Incarner un Leadership Positif,
- Conjuguer le bien-être et performance au travail,
- Les pratiques RH positives
- Évaluation ludique. (30 min)

## Méthodes pédagogiques

Méthodes active et participative avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera remise à chaque participant.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

**IDE, AS, AMP, Auxiliaire de vie**

**Aucun prérequis**

**Durée : 2 journées de formation soit 14h**

**Tarif : sur devis, nous contacter**

**Délais d'accès : 1 mois sous réserve de disponibilités communes**

# MANAGER SES ÉQUIPES

by *santest*



Pour les managers de proximité, les compétences managériales prennent désormais autant d'importance que les autres savoir-faire.

Cette formation apporte des réponses pratiques pour acquérir de nouveaux repères, approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire.

## Objectifs

- Acquérir les outils nécessaires à l'organisation et la qualité des soins.
- Identifier les fondamentaux du management et se positionner en tant que manager
- Définir le rôle de manager : son utilité, ses postures, ses activités et difficultés.
- Savoir animer ses équipes au quotidien.
- Développer l'autonomie de l'équipe, apprendre à dialoguer, favoriser la communication
- Savoir gérer les situations difficiles, les situations de conflits.

## Contenu de la formation

- Savoir participer aux différents entretiens professionnels : Entretien annuel d'évaluation, entretien de recrutement, entretien de recadrage.
- Animer son équipe au quotidien.
- Dialoguer et renforcer l'autonomie des équipes.
- Améliorer ses performances et celles de son équipe.
- Renforcer la cohésion d'équipe en la motivant.
- Évaluer les situations difficiles et résoudre les problèmes.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Échanges d'expériences.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Personnel référent en situation d'encadrement d'équipe : cadre de santé, IDE référente, responsable d'équipe

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# Secret professionnel

by *santest*

La garantie que les informations du patient soient couvertes par le secret est essentielle pour établir une relation de confiance. Néanmoins, pour assurer la meilleure prise en charge possible, la transmission d'information est une nécessité pour tous les professionnels de santé. Il s'agit, ici, de permettre au personnel concerné d'identifier ses obligations, qu'elles soient morales, légales ou déontologiques. Il traitera notamment du cadre réglementaire de l'obligation de discrétion professionnelle, de ses enjeux, et des spécificités entourant l'accès d'information au patient et à sa famille

## Objectifs

- Maîtriser le cadre juridique applicable au secret professionnel et médical (lois, règlements)
- Assurer la confidentialité des informations.
- Identifier les hypothèses de dérogations au secret professionnel.

## Contenu de la formation

- La notion de secret : Comprendre les informations couvertes par le secret
- Les hypothèses de dérogations au secret médical et professionnel : étude de cas
- Définition de la responsabilité professionnelle et distinction les différentes formes de responsabilité (civile, pénale, administrative)
- Circulation de l'information au sein de l'équipe de soins : secret partagé
- La gestion du dossier médical
- Focus sur la gestion des données personnelles et des données de santé

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** personnel de santé

**Aucun prérequis**

**Durée :** 1/2 journée de formation soit 3h30

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# PARCOURS TUTORAT

by *santest*



En tête de nos formations les plus choisies, « Parcours Tutorat » s'inscrit dans une lignée de recherche d'efficacité et d'intégration rapide du nouveau stagiaire ou du nouveau collègue. Afin de faire le lien entre formation théorique et pratique, notre formateur vous fera découvrir les différentes stratégies de la fonction tutorale.

## Objectifs

- Maîtriser les concepts et les spécificités du référentiels AS/IDE
- Identifier les concepts et posture en pédagogie
- Développer les pratiques en évaluation des compétences
- Se positionner en tant que tuteur : acquérir une posture de tuteur et créer une dynamique de groupe

## Contenu de la formation

- Le nouveau référentiel AS (nouveaux modules et nouvelles activités, Portfolio, évaluation compétences).
- Le dispositif de l'apprentissage.
- Les fonctions du tuteur et ses outils (accueillir, sensibiliser, accompagner, servir de lien, évaluer).
- Les éléments de construction d'un plan d'intégration d'un étudiant, d'un apprenti et d'un nouvel agent :
  - Préparation de l'accueil
  - L'accueil
  - L'accompagnement proprement dit
  - L'évaluation

## Méthodes pédagogiques

Méthodes active et participative avec exposés théoriques, échanges d'expériences et exercices. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Toute personne amenée à tuteur.

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# TRAVAILLER EN ÉQUIPE

by *santest*



Selon Steve Jobs : « Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe ». Cette formation se propose de mettre en exergue la valeur du travail en équipe, d'émuler l'esprit d'équipe et de travailler sur le point essentiel : la communication.

## Objectifs

- Renforcer sa contribution à la performance de l'équipe.
- Gagner en méthodologie pour mieux coopérer.
- Pouvoir se structurer pour des prises de décision en groupe.
- Optimiser ses outils de communication pour être plus efficace.

## Contenu de la formation

- La valeur du travail en équipe : intérêt, le travail en équipe dans les différents secteurs d'activité sociale et professionnelle.
- Les relations interpersonnelles dans l'équipes et l'esprit d'équipe : La cohésion et ses conditions, taille et composition d'une équipe de travail, l'appartenance et ses expressions.
- L'équipe dans ses rapports à la tâche à effectuer.
- Autorité et structures d'influence dans l'équipe de travail.
- Communication et travail en équipe : le langage non-verbal, l'écoute attentive, quelques outils de communication.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Échanges d'expériences. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout professionnel de santé  
**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# Être maître d'apprentissage

Cette formation vous permettra de mieux réussir l'accompagnement de vos apprentis et de contribuer à leur succès dans leur démarche de professionnalisation.

## Objectifs

- Maîtriser le cadre juridique du dispositif de l'apprentissage.
- Comprendre le statut et le positionnement de l'apprenti.
- Maîtriser la fonction de Maître d'apprentissage sur les aspects juridiques, relationnels et pédagogiques et son positionnement au sein de l'établissement.
- Identifier les étapes clés du parcours de l'apprenti et les outils adaptés à ces étapes

## Contenu de la formation

### Le dispositif de l'apprentissage :

- Aspects juridiques de l'apprentissage (contrat et statut de l'apprenti, primes et droit à congés payés, obligations de l'apprenti et de l'employeur...)
- Le livret d'apprentissage (mode d'emploi de cet outil réglementaire d'accompagnement de l'apprenti)
- Focus particulier sur les métiers du soin.

### Le maître d'apprentissage :

- Sa fonction (définition et conditions requises, missions, rôle dans l'établissement)
- Ses champs d'exercice (pédagogique, administratif et relationnel)
- Sa mission d'accompagnement de l'apprenti (ses actions dans l'élaboration de l'itinéraire de l'apprenti et dans la mise en œuvre du tutorat)
- Son rôle de coordinateur de la fonction tutorale

### L'accompagnement de l'apprenti dans sa maturation professionnelle

- Parcours individualisé et accompagnement de l'apprenti
- Identification des outils relationnels et pédagogiques adaptés aux différentes étapes du parcours (techniques de relation d'aide, entretien d'explicitation, accompagnement à la réflexivité...)

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Toute personne ayant à exercer des fonctions de maître d'apprentissage

**Prérequis :** condition en application de l'article L. 6223-8-1

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** Sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LE DEUIL PÉRINATAL

by *santest*



Chaque année environ 7000 familles en France sont confrontées à la mort d'un bébé au cours de la grossesse ou de la naissance. Un sujet tabou auquel on a récemment donné un nom : le deuil périnatal.

## Objectifs

- Aboutir à un modèle d'action aidante.
- Cibler les points d'amélioration et les solutions à envisager.
- Élaborer un support pour les soignants : ce qui a été dit/ ce qui est souhaité par les parents/ce qui a été fait/ce qu'il reste à faire, ce qui reste dans le dossier.
- Élaborer un support pour les parents sur ce qui est possible, proposé...

## Contenu de la formation

- Présentation du groupe et constat et analyse des émotions soulevées par le deuil périnatal.
- Synthèse, accueil des émotions, échanges.
- Théorie du processus de deuil.
- Partage d'expériences sur ce qui est fait actuellement.
- Retour sur les difficultés exprimées. Poser les réussites.
- Modèle d'actions aidantes.
- Les points d'améliorations et les solutions envisagées.
- Élaboration d'un support pour les soignants.
- Élaboration d'un support pour les parents.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Tout profession susceptible de se retrouver dans une situation de deuil périnatal

### Aucun prérequis

**Durée :** 1 journées de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# PARENTALITÉ

by *santest*



Devenir parent : C'est l'évènement le plus extraordinaire de notre vie ordinaire. Quels sont les éléments à prendre en compte pour éveiller la vigilance sur les difficultés parentales dès la grossesse et la naissance ? Comment les professionnels de la naissance et de la périnatalité peuvent-ils accompagner au mieux les jeunes parents avec leurs particularités, leurs fragilités et leurs forces. Quelles ressources à connaître pour mettre en place des réseaux d'aide et de soutien ? Mieux comprendre pour mieux s'adapter à chaque situation unique.

## Objectifs

- Comprendre les bouleversements liés à la parentalité.
- Identifier les différents types de vulnérabilité.
- Déterminer l'accompagnement et les aides adéquates.

## Contenu de la formation

- Le bouleversement physique.
- Les conséquences matérielles.
- Le fragile équilibre du mobile de la vie.
- La vulnérabilité : définition éthique.
- La vulnérabilité : adolescence, toxicomanie, handicap sensoriel, déficit intellectuel...
- Les conséquences de ces vulnérabilités sur la parentalité.
- Les aides possibles.
- L'accompagnement.
- Élaboration d'outils : annuaires, fiches synthétiques d'actions

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Échanges d'expériences. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

IDE, AS, Sage-femme, auxiliaire de puériculture

### Aucun prérequis.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LE TOUCHER BIENVEILLANT APPLIQUÉ AU NOUVEAU-NÉ ET PRÉMATURÉ

by *santest*



Le massage des premières semaines est assez spécifique, car il est avant tout relationnel et permet de rassurer le bébé en lui rappelant sa vie intra-utérine. Nous constatons la difficulté, plus ou moins importante, pour les parents de s'approprier le temps de la grossesse et de la naissance comme un temps de maturation vers la rencontre et l'accueil de leur enfant. L'accompagnement du « massage bienveillant » parent bébé peut être un soutien primordial dans la construction des premiers liens.

## Objectifs

- Comprendre les enjeux du toucher et du massage dans la relation mère-bébé.
- Apaiser et détendre les bébés, aider à soulager les souffrances ou inconforts.
- Acquérir technique et confiance en soi afin d'intégrer cette approche à sa pratique soignante.

## Contenu de la formation

- La peau et le toucher.
- La physiologie sensitive du bébé.
- Le lien d'attachement.
- Le toucher-massage : les bienfaits, sa mise en œuvre dans la période néonatale.
- Présentation des deux grands axes de massage : massage plaisir, massage de soins.
- Travail autour du toucher bienveillant des bébés.
- Réflexion sur les avantages du massage.
- Présentation du massage contenant et du massage glissé.
- Les contres indications du massage glissé.
- Le massage de soins autour des problèmes des premières semaines : douleurs de ventre, alimentation, césarienne, forceps...
- Signes d'engagement et de désengagement du bébé.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Ateliers.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Sage-femme, auxiliaire de puériculture, Infirmière puéricultrice

### Aucun prérequis.

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LES TEXTURES DANS L'ALIMENTATION

by *santest*



Tout établissement de santé se doit de satisfaire autant que possible les besoins nutritionnels de ses patients/résidents par une restauration « source de plaisir ». L'enjeu est également d'adapter les textures aux besoins et troubles que peuvent présenter les patients / résidents afin de minimiser les risques d'accidents liés à leur pathologie.

## Objectifs

- Connaître et reconnaître les différentes textures pour les liquides et les solides.
- Être en capacité de proposer un repas adapté selon la texture demandée.
- Connaître les principaux troubles nécessitant des adaptations de textures alimentaires.
- Comprendre l'importance des adaptations de textures demandées pour les patients.
- Favoriser la communication entre les services de cuisine et les services de soins.

## Contenu de la formation

- Identifier les différentes textures visuellement selon l'échelle IDDSI (standardisation internationale des textures).
- Identifier des différentes textures via un atelier de dégustation.
- Le vieillissement et les troubles alimentaires.
- Principales pathologies nécessitant le recours à des textures alimentaires adaptées.
- Risques nutritionnels associés à un non-respect des prescriptions de textures.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Atelier.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Tout personnel en lien avec le circuit de l'alimentation en établissement de santé

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# NUTRITION ET SOINS PALLIATIFS

by *santest*



L'alimentation de la personne en soins palliatifs est un facteur de santé et de bien-être et doit faire partie, à ce titre, des grands axes de sa prise en charge. Nutrition et alimentation ne sont pas synonymes. L'une porte un regard normatif sur l'apport alimentaire, l'autre est partie intégrante de l'accompagnement du patient ouvrant un champ de créativité qui valorise le plaisir sensoriel quel que soit le stade d'évolution de la maladie.

## Objectifs

- Appréhender la place du soignant dans le soin nutritionnel.
- Fixer des objectifs nutritionnels dans la prise en charge palliative.
- Connaître des alternatives à l'alimentation normale.

## Contenu de la formation

- L'alimentation de la théorie à la pratique :
  - L'alimentation et l'acte de soins alimentaire
  - Quelques notions diététiques
- Origine de la prise en charge nutritionnelle :
  - De la malnutrition à la dénutrition
  - Population concernée et facteurs de risques
  - Signes cliniques et facteurs pronostiques
  - Objectifs de la prise en charge nutritionnelle
- Les recommandations de prise en charge palliative :
  - Recommandations nationales
  - Évaluation de la prise en charge nutritionnelle
- Les moyens et techniques de la prise en charge nutritionnelle : Les traitements symptomatiques.
- L'alimentation orale :
  - Moyens et techniques de prise en charge diététique.
  - Adaptation aux troubles de l'alimentation orale.
  - Recours à la complémentation oral.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** AS, IDE

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# OPTIMISER L'INSTANT REPAS

by *santest*



Le défi pour l'ensemble des acteurs intervenant en EHPAD est de prendre en compte le vécu de l'institutionnalisation et de laisser dans le cadre de la collectivité une place au chez soi. L'alimentation reflète bien la complexité des besoins de l'individu et les multiples et interdépendantes dimensions de l'être.

## Objectifs

- Connaître la place des différents nutriments dans les besoins alimentaires des résidents.
- Faire face aux troubles de l'alimentation des résidents en apportant les conditions et techniques à privilégier.
- Renforcer la surveillance de l'état nutritionnel des résidents.
- Comprendre les enjeux de la nutrition dans le contexte de son établissement.

## Contenu de la formation

- Les La répartition journalière des besoins alimentaires.
- Troubles de la mastication et/ou de la déglutition et préventions des fausses routes.
- Troubles du transit (diarrhées et constipations) et recommandations.
- Déshydratation et prévention.
- Stratégies nutritionnelles et place des compléments alimentaires dans la prévention de la dénutrition.
- Notion de diététique :
- Besoins fondamentaux de l'organisme
- Principaux nutriments et leurs rôles

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Tout personnel de santé travaillant auprès des personnes âgées

### Aucun prérequis.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# DIÉTÉTIQUE ET ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE

by *santest*



Une bonne nutrition et incontestablement facteur de bonne santé. L'étude des liens entre alimentation et santé a montré que les deux plus grandes causes de décès en France (maladies cardio-vasculaires et cancer) sont liées à notre façon de manger. Le rapport de mission portant sur « L'alimentation en milieu hospitalier » remis en 1997 au ministère de la Santé en France (Guy-Grand, 1997) souligne l'étendue et l'acuité des problèmes que posent l'alimentation, et plus spécifiquement la prise en charge nutritionnelle des patients hospitalisés.

## Objectifs

- Identifier les recommandations actuelles en matière de nutrition.
- Comprendre les enjeux de la nutrition dans le contexte de son établissement.
- Maîtriser les règles de l'équilibre alimentaire.
- Connaître les rations alimentaires relatives aux différents publics.
- Comprendre les principes des différents régimes.

## Contenu de la formation

- Les tendances alimentaires actuelles
- Les instances et recommandations : PNNS 1, PNNS ; GPEM/DA et GEMRCN.
- Notions de diététique :
  - Besoins fondamentaux de l'organisme.
  - Principaux nutriments et leurs rôles.
  - Composition des aliments, groupes d'aliments.
  - Répartition et équilibre à l'échelle du repas, de la journée, semaine, mois, vie.
- Les rations alimentaires : pour les enfants, les ados, les adultes, les personnes âgées.
- Les régimes.
- Les maladies et les mécanismes pathologiques concernés.
- Les aliments autorisés et interdits.
- Notion d'équivalence.
- Adaptation des menus « standard » en menus « régime ».
- Enrichissement et aliments complémentaires.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Tout professionnel de santé

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# SEXUALITÉ ET INTIMITÉ EN EHPAD

by *santest*



En institution les personnes âgées sont confrontées au manque d'intimité : Ils vivent au rythme de la vie en collectivité, des passages des différents soignants dans leurs chambres à différents moments de la journée ou de la nuit. Ils ne peuvent pas partager leur lit ni leur chambre.

Les relations intimes entre résidents sont souvent mal vécues et mal comprises par les équipes soignantes, mais aussi par les familles des résidents.

## Objectifs

- Mieux comprendre la sexualité, sa complexité et l'évolution de celle-ci avec le temps.
- Permettre aux professionnels d'exprimer sereinement leurs points de vue sur la sexualité des résidents.
- Apporter des réponses concrètes aux difficultés des professionnels.
- Comprendre et gérer les difficultés des familles.

## Contenu de la formation

- Représentation et préjugés :
  - Un sujet peu abordé
  - Vieillesse et sagesse
  - Sexualité et procréation
- Sexualité et vieillissement :
  - Les enquêtes
  - Les modifications physiologiques
  - Les différentes formes de sexualités
- Sexualité et institution :
  - Lorsque les 2 partenaires sont autonomes psychologiquement.
  - Situation pouvant être rencontrée lorsqu'au moins un des 2 partenaires est atteint de démence.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Échanges d'expériences. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Tout public travaillant avec des personnes âgées

### Aucun prérequis.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# REPÉRER LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

by *santest*



« Un minimum de douleur pour un maximum de bien-être ». Améliorer la qualité de vie des personnes âgées dans une démarche de bientraitance. Repérer la douleur afin de soulager ou la faire soulager n'est pas encore suffisamment prise en compte dans les interventions à domicile. Savoir repérer cette douleur, pour la faire prendre en charge, c'est aider la personne âgée à rester autonome.

## Objectifs

- Sensibilisation et formation des professionnels intervenant dans les structures de soins à domicile à la prise en compte, au repérage et à la prise en charge de la douleur chez la personne âgée vivant au domicile.
- Soulager la douleur est une démarche de bientraitance.

## Contenu de la formation

- Cadre légal.
- Comprendre le vieillissement :
  - Définition
  - Aspects démographiques
  - Physiologie du vieillissement
  - Personne âgée
- Comprendre la douleur :
  - Définition
  - La nociception
  - Les composantes de la douleur
  - Les différents types de douleur
  - Les spécificités gériatriques
- L'évaluation de la douleur :
  - La démarche d'évaluation
  - Les échelles unidimensionnelles
  - Les échelles multidimensionnelles
  - Les échelles comportementales
- Le bilan psychologique chez la personne âgée.
- Les douleurs induites chez la personne âgée :
  - Les causes
  - Les traitements médicamenteux
  - Les traitements non médicamenteux
- Les spécificités de la prise en charge du sujet âgé douloureux à domicile :
  - Constats
  - Habitudes de vie, entourage
  - Prévention
  - Le rôle des intervenants dans la prise en charge

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tous personnels soignants

**Aucun prérequis**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE ÂGÉES EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS

by *santest*



Prodiguer des soins à un patient âgé atteint d'une maladie neuro-dégénérative n'est pas une chose aisée. Malheureusement, ces situations deviennent de plus en plus fréquentes dans les établissements au vu du développement du nombre de personnes atteintes. Cette formation, en vous donnant des outils, vous permettra d'aborder plus sereinement un patient atteint de ce type de maladie.

## Objectifs

- Identifier les symptômes de la pathologie.
- Améliorer, en s'adaptant, les conditions de soins.
- Améliorer la communication avec ces patients.

## Contenu de la formation

- Identifier les difficultés rencontrées par les soignants lors d'un soin.
- Identifier les symptômes de la pathologie.
- Apport théorique sur les pathologies liées à la dégénérescence neurologique.
- Rappel des bases de la communication verbale et non verbale avec un travail spécifique sur la communication avec un patient atteint de la maladie d'Alzheimer.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Partages d'expériences. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE, AS

**Aucun prérequis**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# TROUBLE DE L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

by *santest*



*Le rapport de mission portant sur « L'alimentation en milieu hospitalier » remis en 1997 au ministère de la Santé en France (Guy-Grand, 1997) souligne l'étendue et l'acuité des problèmes que posent l'alimentation, et plus spécifiquement la prise en charge nutritionnelle des patients hospitalisés. Assurer une prise en charge adéquate entre les envies du patient et ses besoins n'est pas toujours chose aisée. L'adaptation à ses troubles de déglutition, par exemple, nécessite une formation apportant les outils nécessaires pour adopter certaines postures.*

## Objectifs

- Connaître la place des différents nutriments dans les besoins alimentaires des résidents.
- Faire face aux troubles de l'alimentation des résidents en apportant les conduites et techniques à privilégier.
- Renforcer la surveillance de l'état nutritionnel des résidents.

## Contenu de la formation

- Les besoins alimentaires des résidents.
- La répartition journalière des besoins alimentaires.
- Troubles de la mastication et/ou de la déglutition et prévention des fausses routes.
- Troubles du transit (diarrhées et constipations) et recommandation.
- Déshydratation et prévention.
- Stratégies nutritionnelles et place des compléments alimentaires dans la prévention de la dénutrition.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

AS, AMP, ASH, Auxiliaire de vie, IDE

### Aucun prérequis.

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# BIENTRAITANCE DE LA PERSONNE ÂGÉE

by *santest*



La bientraitance est désormais au cœur des politiques publiques et des dispositifs d'évaluation et d'amélioration de ce secteur. Découvrez comment rendre les organisations plus respectueuses des besoins et des attentes des personnes, et comment promouvoir le bien-être des usagers.

## Objectifs

- Définir le concept de la bientraitance.
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bientraitance.
- Comment renforcer la lutte contre la maltraitance.
- Améliorer la qualité de l'information délivrée aux personnes résidentes, la qualité de leur accueil, la qualité du service rendu ainsi que leur satisfaction.

## Contenu de la formation

- Approche générale de la bientraitance : constats, réflexions à mener au niveau tant personnel qu'institutionnel, Les concepts de bientraitance et maltraitance.
- Les facteurs de risques d'origine individuelle.
- La prévention.
- Les conduites à tenir en cas de maltraitance.
- Améliorer les relations avec les résidents.
- Prise en compte de la personne âgée dans sa globalité (valeurs, croyances).
- Donner du sens aux situations vécues par les usagers.
- Veiller au bien-être physique et psychique.
- Pratiquer des soins relationnels (respect de la douleur, du toucher...).
- Etude de cas concret.
- Exercices avec un kit simulation vieillesse
- La promotion de la bientraitance, quelques étapes à initier : mobilisation de l'ensemble de l'établissement, mise en œuvre d'un projet d'amélioration des pratiques, évaluation des résultats obtenus.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques et vidéo. Exercice de simulation vieillesse : KIT personne âgée. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout le personnel travaillant  
auprès des personnes âgées

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve  
de disponibilités communes

# BIENTRAITANCE DANS LA PRISE EN SOINS

by *santest*



Cette notion nouvelle dans le secteur sanitaire français, se enjeux pour développer une culture de la bientraitance dans les établissements de santé et préserver le sens du travail peut être un gage d'amélioration de la gestion des risques.

## Objectifs

- Définir le concept de la bientraitance.
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bientraitance.
- Comment renforcer la lutte contre la maltraitance.
- Améliorer la qualité de l'information délivrée aux personnes hospitalisées, la qualité de leur accueil, la qualité du service rendu ainsi que leur satisfaction.

## Contenu de la formation

- Approche générale de la bientraitance : constats, réflexions à mener au niveau tant personnel qu'institutionnel, Les concepts de bientraitance et maltraitance.
- Les facteurs de risques d'origine individuelle.
- La prévention.
- Les conduites à tenir en cas de maltraitance.
- Améliorer les relations avec les patients.
- Prise en compte de la personne dans sa globalité (valeurs, croyances).
- Donner du sens aux situations vécues par les usagers.
- Veiller au bien-être physique et psychique.
- Pratiquer des soins relationnels (respect de la douleur, du toucher...).
- Étude de cas concret.
- La promotion de la bientraitance, quelques étapes à initier : mobilisation de l'ensemble de l'établissement, mise en œuvre d'un projet d'amélioration des pratiques, évaluation des résultats obtenus.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Étude de cas.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout professionnel de santé  
**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

by *santest*



La prise en charge de la douleur est un élément essentiel de la prise en charge du patient. Elle compte, d'ailleurs, parmi les pratiques exigées des référentiels de certification. Il s'agit donc pour chaque soignant d'être en mesure d'évaluer et de prévenir la douleur du patient conformément aux recommandations en vigueur.

## Objectifs

- Identifier un patient algique.
- Observer les signes de la douleur.
- Connaître les différents outils et méthodes d'évaluation de la douleur.
- Évaluer l'intensité de la douleur.
- Connaître les différents effets des traitements antalgiques et surveiller l'apparition de ces effets.
- Assurer le confort dans le soin.
- Prévenir – évaluer – identifier – traiter.

## Contenu de la formation

- Quelques notions de législation.
- Physiopathologie de la douleur.
- Les différents types de douleur.
- Les composantes de la douleur.
- L'évaluation de la douleur.
- Les échelles d'auto et d'hétéro évaluation.
- Les traitements.
- Les méthodes non médicamenteuses.
- La prévention des gestes invasifs (EMLA, MEOPA, hypnoalgésie...).

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE, AS, manipulateurs radio

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# REPÉRAGE ET PRISE EN CHARGE DES PERSONNES ATTEINTES DE DÉMENCES DE TYPE ALZHEIMER

by *santest*



Devenue objectif de santé publique depuis une décennie, la prise en soin des tableaux démentiels et plus particulièrement de la maladie d'Alzheimer bénéficie d'avancées constantes. Face aux difficultés du quotidien générées par une maladie aux caractéristiques complexes, découvrez comment individualiser les soins et accompagner nos aînés dont la mémoire s'échappe.

## Objectifs

- Définir la notion de sénescence et de démence.
- Comprendre l'incidence socio-financière de la maladie d'Alzheimer.
- Reconnaître une personne atteinte de démence et la maladie d'Alzheimer.
- Améliorer la qualité de la prise en soins des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer.

## Contenu de la formation

- Définitions des différents types de démences.
- Impact socio-économique de la maladie d'Alzheimer.
- Savoir reconnaître une maladie d'Alzheimer au sein des institutions.
- Les grilles diagnostic.
- Évolutions de la maladie d'Alzheimer.
- Repérer les différents troubles de la maladie d'Alzheimer.
- La prise en soins des patients souffrant de la maladie d'Alzheimer.
- L'individualisation du soin : le projet de vie personnalisé.
- Aborder et accompagner la famille et les aidants naturels.
- Échanges d'expériences et de cas concrets.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Échanges d'expériences et étude de cas concrets. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

IDE, AS, AMP, Aides à domicile, aidants Naturels, associations

### Aucun prérequis.

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE

by *santest*



L'accompagnement en fin de vie ne se limite pas à l'approche spécifique de la phase terminale dès lors qu'il concerne la continuité du cheminement de la personne dans sa maladie.

L'accompagnement relève donc également de la démarche globale des soins de santé ainsi que de considérations collectives aux approches de la fin de la vie et de la mort dans la société.

## Objectifs

- Connaître le cadre législatif et les principales philosophies de la prise en charge palliative.
- Comprendre l'approche palliative.
- Appréhender les différents symptômes de la fin de vie.
- Approfondir ses connaissances pour un meilleur accompagnement.
- Connaître les phases du deuil.
- Comprendre les différents rites culturels et religieux.

## Contenu de la formation

- Définition - historique des soins palliatifs.
- Démarche palliative - La loi Léonetti.
- Les différentes structures de soins.
- Le concept de souffrance globale.
- Les symptômes pénibles en fin de vie (Dyspnée, problème digestifs, escarres...).
- Être soignant auprès de patients en fin de vie : jusqu'où doit-on et peut-on aller ?
- L'annonce du passage en situation palliative.
- L'accompagnement des proches.
- L'accompagnement du patient dans ses derniers instants.
- L'annonce du décès.
- La toilette mortuaire.
- Après la mort : respect des croyances et des rites funéraires.
- Le don du corps, le don d'organe, l'autopsie, la crémation.
- La mort dans notre société, du moyen-âge à aujourd'hui.
- Le travail du deuil pour les proches.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Partage d'expériences. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout professionnel de santé  
**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# TOUCHER COMME OUTIL THÉRAPEUTIQUE DANS LA RELATION DE SOIN

by *santest*



Il est ici question de donner l'envie et les moyens de communiquer et de soulager par le toucher, d'enrichir sa pratique professionnelle.

Le toucher est aujourd'hui un moyen incontournable de soulager la douleur mais c'est aussi une pratique qui favorise la détente, la coopération et une communication plus authentique.

## Objectifs

- Acquérir des techniques simples du toucher relationnel à mettre en œuvre immédiatement après la formation à l'occasion des soins.
- Intégrer le toucher dans la relation d'aide au patient.
- Soulager la douleur des patients.

## Contenu de la formation

- Approche globale du toucher : définitions et généralités.
- Constitutions de groupe et généralité sur le toucher : organe de sens et outil de soin.
- Expérience du toucher à l'aveugle.
- Partage d'expérience autour du toucher.
- Réflexion sur les différents touchers.
- Communication et toucher.
- Relation d'aide et toucher.
- Le toucher dans les soins : comment le proposer, comment le consigner dans le dossier.
- Aspects légaux et règlementaires.
- Plusieurs types de massage : expérimentation.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Ateliers de mise en pratique qui nécessitent vêtements confortables et huile de massage.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout professionnel de santé

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# Directives anticipées

by *santest*

Tous les professionnels de santé peuvent être amenés à accompagner des patients dans la rédaction de directives anticipées, pourtant cette loi est mal connue. Cette loi est la loi Léonetti du 22 avril 2005 relative aux droits et à la fin de vie pour laquelle : toute personne majeure a le droit d'exprimer « ses souhaits relatifs à sa fin de vie concernant les conditions de limitation ou d'arrêt de traitement » dans le cas où « elle serait un jour hors d'état d'exprimer sa volonté ». Cette loi est complétée par la loi Claeys-Léonetti du 2 février 2016.

## Objectifs

- Réaliser un état des lieux des pratiques existantes et introduire la notion d'éthique dans les soins.
- Contribuer à l'élaboration et à la prise en compte des directives anticipées.
- Développer des ressources collectives dans l'aide à la rédaction des directives anticipées.
- Rédiger des directives anticipées à partir d'un modèle de rédaction.

## Contenu de la formation

- Situation du service
- Notion d'éthique dans les soins
- Analyse des pratiques et documentation professionnels
- Les textes officiels
- Caractéristiques, durée de validité et conservation des directives anticipées
- La garantie de la prise en compte des ses souhaits pour le patient ne pouvant s'exprimer.
- La rédaction
- Le rôle des soignants
- La personne de confiance et les proches
- Evaluation des compétences du patient
- Situation d'urgence ou anticipation : temps de rédaction
- Instauration de la relation soignant/soigné : écoute et dialogue
- Le consentement éclairé
- Le refus de l'obstination déraisonnable, les demandes d'euthanasie, la sédation
- Cas particulier des curatelles et tutelles
- Dilemmes autour des directives anticipées
- Le formulaire : HAS, EHPAD, CH...
- Si demande, exemples particuliers : aphasie, SLA, troubles cognitifs

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Exercices de simulation. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Personnel soignant

**Aucun prérequis**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# PRISE EN CHARGE DE L'INSUFFISANT RÉNAL CHRONIQUE

by *santest*



L'hémodialyse et la dialyse péritonéale sont les traitements de suppléance les plus fréquents de l'insuffisance rénale chronique. Ces techniques étant réalisées plusieurs fois par semaine, la prise en charge des patients est donc très spécifique en service spécialisé. L'implication de la famille et de l'équipe pluridisciplinaire est un soutien incontournable pour le confort physique et moral de la personne soignée.

## Objectifs

- Comprendre les concepts de la néphrologie, les causes possibles de l'insuffisance rénale, les traitements de l'insuffisance rénale chronique : dialyse et transplantation.
- Appréhender le thème de la nutrition chez le patient dialysé.
- Comprendre les mécanismes douloureux chez l'insuffisant rénal.
- Identifier les besoins des patients et de leur entourage.

## Contenu de la formation

- Réglementation et législation.
- Rappel anatomique et physiologique du rein.
- Insuffisance rénale aiguë.
- Insuffisance rénale chronique.
- L'hémodialyse : les abords vasculaires, les techniques d'hémodialyse et les principes, les complications inter et intra dialytiques, le rôle infirmier.
- La dialyse péritonéale : principes, techniques, complications et rôle infirmier.
- Les traitements médicamenteux des patients insuffisants rénaux.
- La douleur chez les insuffisants rénaux.
- La nutrition et l'insuffisance rénale chronique.
- Aspect psychologique de l'insuffisance rénale chronique.
- La transplantation : réglementation, le candidat à la greffe, le donneur vivant, le parcours du patient avant, pendant et après la greffe, les complications de la transplantation rénale.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE, AS

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# Plaies et cicatrisation

by *santest*



*Cette formation est d'acquérir les bons réflexes face aux différentes plaies que vous êtes susceptible de traiter chez des patients à domicile ou en structure médicalisée.*

## Objectifs

- Approfondir ses connaissances sur la physiopathologie de la peau et les mécanismes de cicatrisation.
- Identifier et évaluer les situations à risque de plaies chroniques et mettre en œuvre les moyens de prévention.
- Connaître les dispositifs de traitement compressif médicaux et la législation en la matière.
- Connaître les différentes thérapeutiques et savoir proposer le traitement adéquat.
- Mettre en place les protocoles de soins nécessaires à la prévention et au traitement des escarres utiliser le matériel adapté à chaque situation (pansement, support, etc.).

## Contenu de la formation

- Anatomie de la peau et son rôle. (5-10 min)
- Les plaies. (15-20 min)
- La cicatrisation. (15-20 min)
- Les escarres. (30-40 min)
- Les ulcères de jambe. (30-40 min)
- Les plaies du pied diabétique. (20-30 min)
- Les brûlures. (10-15 min)
- Les plaies tumorales. (15-20 min)
- Les différentes techniques de détersion. (15-20 min)
- Les pansements. (20-30 min)
- Prise en charge de la douleur. (10-15 min)
- Prise en charge non-médicamenteuse. (15-20 min)
- Prise en charge nutritionnelle. (15-20 min)
- Temps d'échange autour de situations cliniques rencontrées par les apprenants. (1h)
- Évaluation ludique. (30 min)

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Échanges.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

IDE, AS, AMP, Auxiliaire de vie

### Aucun prérequis

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# SOINS DES PIEDS ET DÉTECTION DES DYSFONCTIONS

by *santest*



L'examen du pied ainsi que ses affections sont bien souvent négligés. Or, il est important, notamment chez le sujet âgé, d'avoir une bonne hygiène du pied. En effet, ses affections peuvent engendrer une marche difficile, instable avec risque de chutes. Entre 30 et 50 % des personnes âgées sont porteuses de déformations ou d'affections podologiques qui peuvent avoir des répercussions sur la mobilité et réduire l'autonomie dans la vie quotidienne.

## Objectifs

- Savoir pratiquer les soins du pied en toute sécurité dans le cadre de sa fonction
- Être capable de prévenir et de détecter les problèmes de pied.
- Savoir repérer les signes nécessitant d'alerter un spécialiste ou un médecin.
- S'initier au massage plantaire pour un mieux-être des patients et soulager les douleurs.

## Contenu de la formation

- Rappel du cadre légal : rôle de l'aide-soignante dans la prise en charge du pied (prévention, détection, transmission de l'information).
- Rappel de l'anatomie du pied.
- Rôle du pied dans la marche.
- Rappel des principes élémentaires des soins d'hygiène et soins podologiques simples et courants.
- Les infections les plus courantes : problèmes cutanés et unguéaux.
- Déformation courante des pieds.
- Spécificité du pied âgé.
- Définition du patient à risque.
- Le chaussage.
- Transmission de l'information suite à la détection.
- Initiation au massage de la voûte plantaire.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Tout personnel soignant et Auxiliaires De Vie.

### Aucun prérequis.

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# PRISE EN CHARGE AU MOMENT DE L'ANNONCE EN CANCÉROLOGIE

by *santest*



A la suite des premiers états généraux organisés par la ligue nationale contre le cancer en 1999, une réflexion s'est engagée afin de rechercher une façon de mettre en œuvre de meilleures conditions d'annonce de la maladie cancéreuse et ainsi ne pas accentuer le traumatisme de l'annonce.

## Objectifs

- Avoir des outils pour prendre en charge au mieux les patients venant d'avoir une annonce de maladie grave.
- Savoir identifier les étapes vécues par le patient.
- Se connaître pour identifier ses réactions et adapter son discours/attitude.
- Avoir des bases en matière de communication, (écoute active, empathie, reformulation...)

## Contenu de la formation

- Présentation et tour de table pour identifier les attentes de chacun.
- L'annonce : sa définition ; son contexte, faite par qui et comment ? Dispositif d'annonce : plan cancer, mesure 40.
- Les répercussions de l'annonce : pour le patient, pour le soignant, pistes de réflexions face à un patient qui vient d'avoir une annonce.
- Conclusion et tour de table pour savoir ce qui a été retenu, le ressenti des participants.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Partage d'expériences. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** IDE

**Aucun prérequis**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# RELATION SOIGNANT / SOIGNÉ / FAMILLE

by *santest*



Le domaine de la santé est un milieu émotionnellement très fort. Savoir gérer ses émotions permet d'éviter qu'elles ne deviennent perturbatrices et influent sur la communication avec le patient ou sa famille. Pour développer une approche responsable, le soignant doit chercher à saisir la signification de la situation dans laquelle il est impliqué. C'est ce que nous vous proposons dans cette formation.

## Objectifs

- Améliorer la relation et l'adhésion avec le soigné et sa famille.
- Et, de fait, améliorer la prise en charge du patient.

## Contenu de la formation

- Concept de la relation : Le modèle de relation, la relation d'aide, l'alliance thérapeutique, la distance professionnelle, la communication.
- Le vécu et la personnalité du soigné : la personnalité, mécanismes de défenses.
- Le vécu et personnalité du soignant : mécanismes de défenses.
- Les différentes formes d'agressivité : verbales, physique, psychologique ou moral et institutionnelle, les facteurs de l'agressivité, attitudes face à une personne agressive
- Pistes pour améliorer la relation Soignant / soigné / famille : Mettre l'accent sur l'admission du patient, une démarche d'équipe cohérente, éthique professionnelle, bonne connaissance de soi, bon sens, favoriser un climat propice à l'échange, prendre en compte l'entourage du soigné

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.

Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance de  
Celle formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de suivi de la formation.

### Public :

Toute personne travaillant en établissement de santé

### Aucun prérequis

**Durée :** 2 jours de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes



# PRISE EN CHARGE DU PATIENT DIABÉTIQUE

by *santest*



Le constat est alarmant : avec plus de 382 millions de diabétiques dans le monde, dont 46% non diagnostiqués, cette maladie ne cesse de progresser. Il s'impose donc la nécessité d'améliorer la prise en charge et le suivi du patient diabétique en France.

## Objectifs

- Connaître les mécanismes physiopathologiques des différents types du diabète et de leurs complications.
- Être capable de mettre en place une stratégie de prise en charge globale selon le cas du patient.
- Définir des procédures de repérage et de traitement coordonné des complications aiguës du diabète.
- Connaître les différents traitements.
- Être capable d'adapter les traitements médicamenteux et notamment l'insulinothérapie.
- Être capable de mettre en œuvre une prévention ciblée des troubles trophiques du pied diabétique.

## Contenu de la formation

- Épidémiologie, physiopathologie des diabètes et de leurs complications (y compris les troubles trophiques au niveau des pieds).
- Prise en charge thérapeutique et gestion des complications aiguës (hypoglycémie, hyperglycémie sévère).
- Les différents traitements médicamenteux du diabète (insuline ou non).
- Cas pratiques d'adaptation des doses d'insuline (schémas 2, 3 et 4 injections).
- Le pied diabétique : prévention et prise en charge.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Cas pratiques. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

### Public :

Infirmiers, Médecins, kinésithérapeutes

### Aucun prérequis.

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LES GESTES D'URGENCE

by *santest*

En Europe un arrêt cardiaque survient toutes les 45 secondes. La RCP est un maillon vital de la chaîne de survie. Avec une réanimation précoce et une défibrillation immédiate (dans les 1 à 2 min) la survie peut atteindre plus de 60%.

## Objectifs

- Reconnaître une situation d'urgence
- Rafraîchir les connaissances et pratiques des gestes d'urgence

## Contenu de la formation

- Définition de l'urgence.
- L'alerte : Appel d'urgence : Reconnaître un patient dont l'état se dégrade, Communication systématique : Chercher matériel / l'alerte dans la structure.
- Prise en charge :
  - D'une victime avec un traumatisme ostéo articulaire.
  - D'une victime avec une hémorragie.
  - D'une victime ayant une obstruction des voies aériennes.
  - D'une victime ayant un malaise.
  - D'une victime inconsciente.
  - D'une victime en arrêt cardio-respiratoire (Réanimation Cardio-pulmonaire intra hospitalière et en milieu isolé).
- Pourquoi l'électricité, Quand l'électricité, Pourquoi le DEA ?
- Mise en situation pratique

## Méthodes pédagogiques

Méthodes active et participative avec exposés théoriques. De nombreux exercices de mises en pratique sont proposés. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 1 journée de formation soit 7h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES - INITIATION

by *santest*

Ces violences se caractérisent souvent par des comportements visant à effrayer, intimider, manipuler, humilier, culpabiliser ou blesser un autre membre de la famille. Elles existent à tous niveaux d'éducation et dans tous les contextes socioéconomiques, quels que soient la religion, la nationalité, le sexe ou l'âge. Elles peuvent être verbales, physiques, psychologiques, économiques ou sexuelles.

## Objectifs

- Sensibiliser et informer les agents aux différentes violences intrafamiliales.
- Adapter la posture professionnelle face aux victimes / aux agresseurs.
- Lister le réseaux partenaires et leurs rôles pour qu'ils soient mobilisés selon la situation.

## Contenu de la formation

- Définition des concepts : Concepts : famille, violences, emprise, trauma, traumatisme, mémoire traumatique, explosion traumatique, résilience, loyauté des enfants, protection, grenelle
- Contexte : Statistiques sur les violences, féminicide, infanticide, homicide. Aspects historiques et évolution juridiques. Quelques affaires médiatisées.
- Apports théoriques et conceptuels :
  - La famille : typologie, grossesse
  - Violences : typologie, l'emprise, le cycles des violences conjugales, cas d'exacerbation, violences éducatives ordinaires
  - Trauma et traumatisme
  - Juridique / Pratique
- La pratique professionnelle : Entretiens, posture professionnelle face à l'agresseur, se reconstruire un processus long.
- Les ressources et organismes : Réseau partenaires (local, départemental, régional, national, international), rapports

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Echanges d'expériences, vidéos et débats. Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public :** tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Formateurs :** psychologue et juriste

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes

# L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRISE EN CHARGE GLOBALE DES VIOLENCES CONJUGALES

by *santest*



A l'heure actuelle, la violence conjugale concerne au minimum une femme sur 10 en France. Une connaissance éclairée de cette problématique est indispensable pour prévenir, repérer, accompagner et orienter les victimes directes, mais également les enfants co-victimes et les auteurs

## Objectifs

- Acquérir et développer ses connaissances de la problématique des violences conjugales : sa définition, sa prévalence, ses différentes formes et mécanismes, la relation d'emprise
- Connaître, repérer et évaluer les différentes conséquences des violences sur les victimes directes, les enfants co-victimes et appréhender la problématique des auteurs
- Connaître la loi applicable et la politique pénale en matière de violence conjugale : du dépôt de plainte aux dispositifs de protection
- Connaître le réseau de prise en charge des victimes et des auteurs, et adapter des méthodologies d'interventions spécifiques
- Analyser et construire/définir son positionnement professionnel

## Contenu de la formation

- Apports de connaissances actualisées au plan épidémiologique, sociologique, juridique, médical, psychologique et scientifique
- Apports de repères et d'outils méthodologiques spécifiques : repérage, évaluation, accompagnement, prise en charge et orientation
- Présentation du réseau d'accompagnement juridique, social, éducatif, psychologique, médical, associatif

## Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes autour de la problématique de la violence conjugale Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques.  
Partage des vécus professionnels et analyse des retours d'expérience  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué.

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

**Public :** tout public

**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Formateurs :** psychologue et juriste

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes





*santest*

FORMATION

Association Loi 1901 N° W543006052 – 4, rue Monseigneur Thouvenin – 54000 NANCY

**Pour vous inscrire** Tél : 03.83.41.62.72 Email : [contact@santestformation.fr](mailto:contact@santestformation.fr)

Contact du référent handicap : [referent.handicap@santest.fr](mailto:referent.handicap@santest.fr)