

# BIENTRAITANCE DANS LA PRISE EN SOINS

by *santest*



Cette notion nouvelle dans le secteur sanitaire français, se enjeux pour développer une culture de la bientraitance dans les établissements de santé et préserver le sens du travail peut être un gage d'amélioration de la gestion des risques.

## Objectifs

- Définir le concept de la bientraitance.
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bientraitance.
- Comment renforcer la lutte contre la maltraitance.
- Améliorer la qualité de l'information délivrée aux personnes hospitalisées, la qualité de leur accueil, la qualité du service rendu ainsi que leur satisfaction.

## Contenu de la formation

- Approche générale de la bientraitance : constats, réflexions à mener au niveau tant personnel qu'institutionnel, Les concepts de bientraitance et maltraitance.
- Les facteurs de risques d'origine individuelle.
- La prévention.
- Les conduites à tenir en cas de maltraitance.
- Améliorer les relations avec les patients.
- Prise en compte de la personne dans sa globalité (valeurs, croyances).
- Donner du sens aux situations vécues par les usagers.
- Veiller au bien-être physique et psychique.
- Pratiquer des soins relationnels (respect de la douleur, du toucher...).
- Étude de cas concret.
- La promotion de la bientraitance, quelques étapes à initier : mobilisation de l'ensemble de l'établissement, mise en œuvre d'un projet d'amélioration des pratiques, évaluation des résultats obtenus.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes actives et participatives avec exposés théoriques. Étude de cas.  
Une documentation pédagogique sera mise à disposition de chaque participant.

## Évaluation

Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires. Un tour de table en début et fin de formation sera également effectué

## Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle à son issue.

**Public :** Tout professionnel de santé  
**Aucun prérequis.**

**Durée :** 2 journées de formation soit 14h

**Tarif :** sur devis, nous contacter

**Délais d'accès :** 1 mois sous réserve de disponibilités communes