



REFERENT HARCELEMENT

by *santest*

La formation de référent harcèlement dans les établissements de soins a pour objectif de donner aux participants les repères essentiels pour prévenir, identifier et orienter les situations de harcèlement moral, sexiste et/ou sexuel.

Elle aborde le cadre juridique et réglementaire, les mécanismes et signaux d'alerte, le rôle et la posture du référent, ainsi que les modalités d'accueil de la parole, d'orientation et de signalement, en lien avec les acteurs institutionnels. Une attention particulière est portée à la confidentialité, aux limites du rôle et à la prévention des risques psychosociaux.

Objectifs de formation

- Appréhender les spécificités du harcèlement en milieu de soins
- Identifier les situations à risque liées à l'organisation du travail
- Accueillir la parole des professionnels de santé et le rôle du référent harcèlement
- Connaître le cadre juridique et les différents acteurs concernés par le harcèlement
- Adopter une posture adaptée

Contenu de la formation

- Cadre juridique et institutionnel en santé
- Les mécanismes psychologiques et organisationnels du harcèlement
- Rôle, posture et limites du référent harcèlement
- Accueil et accompagnement des personnes
- L'écoute professionnelle ajustée
- La conduite d'un entretien structuré
- L'orientation et l'articulation avec les acteurs internes

Méthodes pédagogiques

Méthodes active et participative avec exposés théoriques. Mises en situation, jeux de rôles et d'études de cas pratiques et jeux de rôle

Évaluation

Quiz, tour de table, retour d'expérience
Une évaluation en fin de formation sous forme de questionnaire individuel permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

Attestation du suivi de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation individuelle de suivi à l'issue de la formation.

Public : Tout public

Prérequis : aucun

Durée : 2 jours

Tarif : sur devis, nous contacter

Délais d'accès : 1 mois sous réserve de disponibilités communes